

Privacy & Cookies

Ebben Coffee

Reikwijdte

De producten van het merk EBBEN COFFEE, en alle andere merken en handelsnamen die op deze website worden vermeld en alle bijbehorende diensten en activiteiten, waaronder deze website (EBBEN COFFEE), worden ontwikkeld en uitgebracht door EBBEN COFFEE

Dit privacybeleid van EBBEN COFFEE is van toepassing op de verzameling, het gebruik en alle overige verwerkingsvormen van persoonlijke gegevens in verband met EBBEN COFFEE producten. EBBEN COFFEE verbindt zich uw privacy en de veiligheid van persoonlijke gegevens die u met ons deelt te zullen respecteren en beschermen.

Op deze website kunnen van tijd tot tijd links worden geplaatst naar websites van ander bedrijven of organisaties. U dient het privacybeleid van dergelijke websites aandachtig door te nemen, aangezien ze mogelijk verschillen van het EBBEN COFFEE privacybeleid.

Wie is er verantwoordelijk voor uw gegevens?

EBBEN COFFEE zijn de verantwoordelijke rechtspersonen voor de verzameling en verwerking van persoonlijke gegevens in verband met EBBEN COFFEE.

Waarom verzamelen wij uw persoonlijke gegevens?

Wanneer u kiest voor registratie of op andere wijze contact met ons opneemt, vragen wij u om bepaalde persoonlijke gegevens, zoals uw naam, adres, het land waar u woonachtig bent en uw e-mailadres, en een aantal optionele gegevens over (het gebruik van) uw EBBEN COFFEE producten. Met behulp van deze gegevens kan EBBEN COFFEE:

- op persoonlijke wijze met u communiceren, bijvoorbeeld naar aanleiding van uw feedback of serviceverzoeken of om u desgewenst te informeren over EBBEN COFFEE producten;
- uw aanschaf van EBBEN COFFEE producten beheren en uitvoeren;
- uw account bij EBBEN COFFEE beheren;
- uw deelname aan eventuele wedstrijden, acties, enquêtes of opties op de website beheren;
- marktonderzoek uitvoeren en onze bedrijfsactiviteiten verbeteren.

Hoe verzamelen wij uw persoonlijke gegevens?

U kunt uw persoonlijke gegevens op verschillende manieren aan ons doorgeven, bijvoorbeeld door:

- u aan te melden voor onze nieuwsbrief;
- per e-mail, telefonisch of schriftelijk te communiceren met ons.
- deel te nemen aan een actie, evenement, wedstrijd of online forum, of:
- direct via deze website een EBBEN COFFEE product of -dienst aan te schaffen.

Hoe delen wij uw persoonlijke gegevens

EBBEN COFFEE kan uw persoonlijke gegevens delen met externe dienstenleveranciers of tussenpersonen die namens EBBEN COFFEE bepaalde verwerkingsactiviteiten uitvoeren. EBBEN COFFEE zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen, verhuren, leasen of verstrekken voor hun eigen doeleinden. EBBEN COFFEE eist van deze dienstenleveranciers dat zij uw persoonlijke gegevens zorgvuldig beschermen.

Bovendien zullen wij uw persoonlijke gegevens vrijgeven indien de wet ons daartoe verplicht, indien dit noodzakelijk is ter voorkoming of bestrijding van fraude, om een geschil op te lossen of

op andere dringende rechtmatige gronden die zwaarder wegen dan uw privacybelangen, zoals de beveiliging van ons bedrijf en de veiligheid van uw medewerkers.

Uw keuzes

Indien u kiest voor registratie bij EBBEN COFFEE gaat u ermee akkoord dat EBBEN COFFEE en haar tussenpersonen uw persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan, gebruiken, verstrekken en op andere manieren verwerken in verband met de hierboven omschreven doeleinden.

Registreren bij EBBEN COFFEE

Wij sturen u graag informatie over EBBEN COFFEE producten die voor u interessant kunnen zijn per e-mail, post of andere communicatiekanalen. Dit doen wij echter alleen indien u uitdrukkelijk toestemming geeft om dergelijke berichten van ons te ontvangen.

Uw beslissing om hier op dit moment niet voor te kiezen, heeft geen invloed op de communicatievoorkeuren die u eerder bij ons heeft aangegeven via andere contactgegevens of een andere gebruikersaccount.

U behoudt altijd de mogelijkheid om u af te melden voor verdere berichten van EBBEN COFFEE met betrekking tot EBBEN COFFEE producten via een email aan info@ebbencoffee.nl

Let op: wanneer u zich afmeldt voor berichten met betrekking tot EBBEN COFFEE producten ontvangt u als gevolg van de verwerkingstijd en productieschema's mogelijk nog berichten die reeds in gang zijn gezet.

Registreren bij EBBEN COFFEE

Via deze website kunt u zich bij EBBEN COFFEE registreren voor producten, diensten of evenementen die geen verband houden met EBBEN COFFEE producten. Wilt u weten wat EBBEN COFFEE te bieden heeft voordat u kiest voor registratie, bezoek dan de website van EBBEN COFFEE.

Let op: uw keuze voor registratie bij EBBEN COFFEE voor niet- EBBEN COFFEE producten houdt in dat de verzameling en het verdere gebruik van uw persoonlijke gegevens onderhevig is aan het privacy beleid van het betreffende groepsbedrijf van EBBEN COFFEE dat uw gegevens verwerkt. U vindt dit beleid op de verschillende websites van de groepsbedrijven van EBBEN COFFEE (bezoek de website van EBBEN COFFEE, hier vindt u links naar het betreffende privacy beleid).

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij beschermen uw persoonlijke gegevens via verschillende beveiligingsmaatregelen, zoals het gebruik van beveiligde registratieformulieren, dataversleuteling en toegangsbeperking tot uw persoonlijke gegevens.

Gegevensoverdracht

U dient zich ervan bewust te zijn dat de bedrijfsonderdelen die verantwoordelijk zijn voor de verkoop en marketing van EBBEN COFFEE producten deel uitmaken van bedrijven van EBBEN COFFEE overal ter wereld. Wij kunnen u echter verzekeren dat EBBEN COFFEE alle voorzorgsmaatregelen heeft getroffen om de geheimhouding en veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

Kinderen

Wij adviseren ouders ten eerste aan om actief toezicht te houden op de online activiteiten van hun kinderen. In algemene zin geldt dat EBBEN COFFEE niet opzettelijk persoonlijke gegevens verzamelen van kinderen en/of niet opzettelijk met kinderen communiceren. Indien communicatie met een kind noodzakelijk is, zullen wij trachten de ouders of wettelijke verzorgers redelijkerwijs in staat te stellen om toestemming te geven voordat wij de persoonlijke gegevens van het kind gebruiken, behalve voor zover wij slechts antwoord geven op een vraag van het kind of een verzoek inwilligen.

Beleidswijzigingen

Het privacy beleid van EBBEN COFFEE kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden u daarom aan om dit beleid regelmatig door te nemen. Het beleid is voor het laatst gewijzigd op 01 september 2017.

Vragen en feedback

Stuur uw vragen en opmerkingen over het onderwerp privacy naar info@ebbencoffee.nl. Daarnaast kunt u te allen tijde verzoeken om toegang tot uw persoonlijke gegevens en om rectificatie en/of verwijdering van uw gegevens indien deze onjuist zijn of niet relevant zijn voor de genoemde doeleinden. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice via info@ebbencoffee.nl onder vermelding van uw naam, bedrijfsnaam en adres.

Cookies en tracking

Wij maken op deze website gebruik van 'cookies', kleine tekstbestandjes die op uw computer worden opgeslagen. Hiermee kunnen wij uw computer bij een volgend bezoek herkennen. Wanneer u een online winkelwagentje gebruikt, kunnen wij met behulp van cookies uw aankopen volgen. Wilt u geen cookies ontvangen, lees dan in de Help-functie van uw internetbrowser hoe u ze kunt blokkeren of hoe u een melding kunt krijgen voordat er een cookie op uw computer wordt geplaatst. Wanneer u cookies blokkeert, kunt u mogelijk echter niet langer gebruikmaken van alle opties op deze website.

Wanneer u deze website bezoekt om informatie te zoeken, lezen of downloaden, verzamelen en bewaren wij bepaalde 'bezoekersinformatie' over u, zoals de naam van het domein en de host waarmee u verbinding maakt, het Internet Protocol (IP)-adres van de computer die u gebruikt, de datum en het tijdstip van uw bezoek en het internetadres van de website waarop de link naar deze website stond. We gebruiken deze informatie om het verkeer op deze website te volgen en de website te kunnen verbeteren.