

# Algemene Verkoopvoorwaarden

## Ebben Coffee (V.O.F.)

### Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (de “Verkoopvoorwaarden”) zijn van toepassing op alle bestellingen die via de webshop, buitendienst of van uit de vestiging van EBBEN COFFEE V.O.F. (hierna EBBEN COFFEE) worden gedaan.

1.2 De Verkoopvoorwaarden kunnen te allen tijde door EBBEN COFFEE worden gewijzigd. De gewijzigde Verkoopvoorwaarden zijn van kracht vanaf het moment van plaatsing op de website.

### Artikel 2. Bestellen en betalen

2.1 De Webshop is uitsluitend bedoeld voor in Nederland gevestigde bedrijven met een registratie bij de Nederlandse Kamer van Koophandel. EBBEN COFFEE neemt geen bestellingen aan voor leveringen in het buitenland via de webshop. Hiervoor kunt u contact opnemen met onze vestiging.

2.2 Bestellingen kunnen worden geplaatst op de manier zoals weergegeven op de website. Daar wordt tevens vermeld hoe betalingen kunnen plaatsvinden.

2.3 De in de Webshop vermelde prijzen van de aangeboden producten zijn in euro's vermeld. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Bij bestellingen onder het bedrag van €80,- exclusief BTW wordt €6,95 exclusief BTW in rekening gebracht. Bij bestellingen van €80,- tot €125,- exclusief BTW wordt €3,50 exclusief BTW in rekening gebracht. Bij bestellingen boven €125,- worden geen verzendkosten gerekend.

2.4 U ontvangt na levering van uw bestelling de bijbehorende factuur op het bij EBBEN COFFEE bekende emailadres (of conform uw afspraken omtrent facturatie).

2.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is EBBEN COFFEE gerechtigd om de betaling te verrekenen met eventuele nog te betalen vorderingen, (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden en/of om (een) nieuwe bestelling(en) te weigeren.

2.6 Alle eventuele aan EBBEN COFFEE verschuldigde bedragen en de daarmee verband houdende kosten zijn direct opeisbaar. EBBEN COFFEE kan in het kader van incassomaatregelen haar vordering op u overdragen aan een derde. Alle in redelijkheid ter incasso gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bent u verplicht te betalen.

2.7 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Verkoopvoorwaarden op al uw bestellingen aanvaardt.

### Artikel 3. Levering

3.1 Bestellingen worden bezorgd op de manier zoals weergegeven op de website. Daar wordt tevens vermeld hoe bestellingen kunnen worden geretourneerd.

3.2 De door EBBEN COFFEE opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

3.3 Postbusadressen zijn uitgesloten van levering. Levering vindt uitsluitend in Nederland plaats.

### Bedrijfsinformatie

KVK nummer: 71944281 | BTW nummer: NL858916113B01 | adres: Zonnehorst 8, 7207 BT ZUTPHEN | e-mail: info@ebbencoffee.nl

3.4 De bestelde producten worden verzonden naar het bij EBBEN COFFEE bekende bezorgadres van uw organisatie. EBBEN COFFEE aanvaardt geen aansprakelijkheid indien het opgegeven adres onjuist is.

#### Artikel 4. Reclame en retouren

4.1 U hebt de verplichting om bij aflevering het aantal en de staat van de producten te controleren. Indien de levering niet overeenkomt met uw bestelling, dient u EBBEN COFFEE hierover schriftelijk of per e-mail te informeren binnen een termijn van veertien (14) dagen te rekenen vanaf de dag van ontvangst.

4.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft EBBEN COFFEE de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten, repareren (indien van toepassing) dan wel de factuurwaarde daarvan te crediteren.

4.3 Indien u zich materieel niet van een consument onderscheidt en in de uitoefening van uw beroep of bedrijf de overeenkomst welke u met EBBEN COFFEE aangaat buiten het gebied van uw eigenlijke professionele activiteit ligt, geldt dat u bij de aankoop van producten de mogelijkheid hebt de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen veertien (14) dagen te ontbinden door de producten te laten retourneren door EBBEN COFFEE. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn heeft u de plicht om zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Voor de retournering van producten kunt u schriftelijk of via email contact opnemen met EBBEN COFFEE.

4.4 Indien u zich materieel niet van een consument onderscheidt en in de uitoefening van uw beroep of bedrijf de overeenkomst welke u met EBBEN COFFEE aangaat buiten het gebied van uw eigenlijke professionele activiteit ligt, geldt dat u voor het retourhalen van producten binnen de hiervoor gestelde termijn van veertien (14) dagen na ontvangst van de producten schriftelijk of per e-mail dient op te nemen met EBBEN COFFEE. Het factuurbedrag van de retourgenomen producten wordt dan binnen 30 dagen gecrediteerd.

4.5 Voor het melden van een klacht kunt U een email sturen naar [info@ebbencoffee.nl](mailto:info@ebbencoffee.nl) Bij het melden van een klacht aangaande ingrediënten vragen wij om het productnummer van het betreffende artikel. Dit zijn de partijgegevens van het product die vermeld staan op de verpakking.

#### Artikel 5. Aanbiedingen en overeenkomsten

5.1 Alle aanbiedingen in de Webshop zijn vrijblijvend en binden EBBEN COFFEE niet. EBBEN COFFEE behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen en productaanbod te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Aanbiedingen zijn onder voorbehoud van klaarblijkelijke typefouten. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, zal dit nadrukkelijk in het aanbod worden vermeld.

5.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door EBBEN COFFEE. Indien sprake is van een bestelling door een klant die zich materieel niet van een consument onderscheidt en welke klant door de uitoefening van beroep of bedrijf de overeenkomst met EBBEN COFFEE die buiten het gebied ligt van zijn eigenlijke professionele activiteit wenst aan te gaan, geldt tevens dat de bestelling niet binnen veertien dagen door EBBEN COFFEE is geweigerd.

5.3 EBBEN COFFEE is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Het kan voorkomen dat EBBEN COFFEE bovenstaande acties niet (meer) in de aanbieding en/of het assortiment heeft. Prijswijzigingen, typefouten en uitverkocht voorbehouden.

## **Artikel 6. Privacy beleid**

6.1 Persoonlijke informatie verstrekt of verzameld via of in connectie met de Webshop zal uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met het Privacy beleid van EBBEN COFFEE. Deze Verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan het Privacy beleid van EBBEN COFFEE zoals weergegeven op de website.

## **Artikel 7. Aansprakelijkheid en Communicatie**

7.1 Behoudens opzet of grove schuld van EBBEN COFFEE of haar leidinggevende ondergeschikten is de vergoeding van schade veroorzaakt door gebreken in door EBBEN COFFEE geleverde producten nooit hoger dan de factuurwaarde van de desbetreffende producten. EBBEN COFFEE is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook.

7.2 EBBEN COFFEE is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van door u of door u ingeschakelde derden uitgevoerde reparaties, aanpassingen en onjuist aangebrachte voorzieningen aan de producten.

7.3 Iedere vordering jegens EBBEN COFFEE vervalt door het enkele verloop van 2 (twee) jaar na het ontstaan van de vordering.

7.4 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en EBBEN COFFEE, dan wel tussen EBBEN COFFEE en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en EBBEN COFFEE, is EBBEN COFFEE niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van EBBEN COFFEE of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 8. Overmacht**

8.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft EBBEN COFFEE in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door u dit schriftelijk mee te delen zonder dat EBBEN COFFEE gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan EBBEN COFFEE kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen**

9.1 Nederlands recht is van toepassing op deze Voorwaarden, uw bestelling en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende overeenkomsten.

9.2 In geval van een geschil is bij uitsluiting de bevoegde rechter in Arnhem bevoegd.

Hoogachtend, directie EBBEN COFFEE V.O.F..