



Algemene Voorwaarden Ebben Coffee 2026

Algemene Leverings-, Verkoop-, Verhuur- en Servicevoorwaarden

Ebben Coffee

Documentversie: AV 2026.1

Laatst bijgewerkt: mei 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ebben Coffee: de onderneming gevestigd aan de Arnhemsestraatweg 51 te Rheden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58515461.
- Klant: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, rechtspersoon of andere zakelijke wederpartij die met Ebben Coffee een overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Ebben Coffee en klant, waaronder begrepen verkoop-, verhuur-, lease-, onderhouds-, service- en leveringsovereenkomsten.
- Producten: alle door Ebben Coffee geleverde zaken waaronder koffiemachines, vendingautomaten, waterkoelers, onderdelen, ingrediënten, accessoires, betaalsystemen, software, waterfilters en overige aanverwante producten.
- Diensten: alle werkzaamheden, onderhoud, technische ondersteuning, plaatsing, installatie, reparaties, storingsbezoeken en overige werkzaamheden uitgevoerd door of namens Ebben Coffee.
- TSO: Technische Serviceovereenkomst van Ebben Coffee.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, overeenkomsten, werkzaamheden, verhuur-, lease- en serviceovereenkomsten van Ebben Coffee.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Ebben Coffee zijn bevestigd.

2.3 Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.5 Ebben Coffee behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Ebben Coffee zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door Ebben Coffee.

3.3 Kennelijke fouten, typefouten, prijsfouten, calculatiefouten of vergissingen in offertes, prijslijsten, websites of mailings binden Ebben Coffee niet.

3.4 Afbeeldingen, specificaties, afmetingen, capaciteiten, kleuren en technische gegevens zijn indicatief.

3.5 Ebben Coffee behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, transportkosten, installatiekosten, voorrijkosten, montagekosten, verpakkingskosten en overige heffingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Ebben Coffee behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds aan te passen bij wijzigingen in:

- inkooprijzen; • transportkosten; • energieprijzen; • loonkosten; • valutakoersen; • grondstofprijzen; • onderdelenprijzen; • overheidsheffingen.

4.3 Kennelijke prijsfouten of foutieve prijsvermeldingen verplichten Ebben Coffee niet tot levering.

Artikel 5 – Betaling

5.1 Facturen dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn verkeert de klant van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.

5.3 Vanaf het moment van verzuim is de klant een contractuele rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand geldt.

5.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van de klant.

5.5 De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal:

- 15% van het openstaande factuurbedrag; • met een minimum van € 250,00 exclusief btw.

5.6 Ebben Coffee behoudt zich het recht voor leveringen, onderhoud, storingsbezoeken, service en werkzaamheden op te schorten zolang openstaande facturen niet volledig zijn voldaan.

5.7 Bezwaren tegen facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

5.8 Verrekening of opschorting door klant is uitgesloten.

Artikel 6 – Boeteclausule

6.1 Indien de klant handelt in strijd met de overeenkomst, TSO-voorwaarden of deze algemene voorwaarden, verbeurt de klant zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 500,00 per overtreding.

6.2 Daarnaast verbeurt de klant een aanvullende boete van € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt.

6.3 Het voorgaande laat het recht van Ebben Coffee onverlet om volledige schadevergoeding te vorderen.

6.4 De boeteclausules laten alle overige rechten van Ebben Coffee, waaronder het recht op volledige schadevergoeding, nakoming, opschorting en ontbinding, volledig onverlet.

Artikel 7 – Levering en levertijden

7.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.

7.2 Overschrijding van levertijden geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting.

7.3 Levering vindt plaats:

- af magazijn; • op locatie; • via transporteur; • of door plaatsing/installatie.

7.4 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal gaat over op de klant vanaf het moment van levering.

7.5 Speciaal bestelde, geconfigureerde, gepersonaliseerde of maatwerkproducten worden niet retour genomen.

Artikel 8 – Annulering

8.1 Annulering van opdrachten is uitsluitend mogelijk na schriftelijke toestemming van Ebben Coffee.

8.2 Bij annulering is de klant minimaal verschuldigd:

- 25% van de overeengekomen orderwaarde; • met een minimum van € 250,00 exclusief btw.

8.3 Indien reeds producten zijn besteld, geproduceerd, vervoerd of voorbereid, is Ebben Coffee gerechtigd de volledige schade en gederfde winst door te berekenen.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle geleverde producten blijven volledig eigendom van Ebben Coffee totdat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

9.2 Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden:

- mogen producten niet worden verpand; • niet worden doorverkocht; • niet worden verhuurd; • niet worden aangepast; • niet worden verplaatst zonder toestemming.

9.3 Ebben Coffee behoudt zich het recht voor geleverde zaken terug te halen indien betalingsverplichtingen niet tijdig worden nagekomen.

9.4 De klant verleent Ebben Coffee reeds nu voor alsdan toestemming om locaties te betreden teneinde eigendommen terug te halen.

9.5 De klant is verplicht geleverde eigendommen van Ebben Coffee adequaat te verzekeren tegen onder meer brand-, water-, diefstal- en transportschade.

Artikel 10 – Verhuur en lease

10.1 Verhuurde of geleasede machines blijven te allen tijde eigendom van Ebben Coffee.

10.2 De klant draagt zorg voor zorgvuldig gebruik van de machine.

10.3 Het is verboden machines:

- door derden te laten openen; • te verplaatsen; • te modificeren; • instellingen aan te passen; • software te wijzigen; • betaalsystemen te manipuleren.

10.4 Bij schade, vermissing, diefstal of onoordeelkundig gebruik is de klant volledig aansprakelijk.

10.5 Bij beëindiging van de overeenkomst dient de machine onmiddellijk beschikbaar te worden gesteld voor retourname.

10.6 Indien retourname onmogelijk blijkt door toedoen van klant, behoudt Ebben Coffee zich het recht voor de vervangingswaarde volledig in rekening te brengen.

Artikel 11 – Gebruik van ingrediënten en reinigingsmiddelen

11.1 Ebben Coffee behoudt zich het recht voor garantie en/of TSO-dekking uit te sluiten indien gebruik wordt gemaakt van niet door Ebben Coffee geadviseerde:

- koffiebonen; • instant-producten; • cacao; • topping; • reinigingsmiddelen; • waterfilters.

11.2 Storingen, vervuiling, defecten of gevolgschade ontstaan door afwijkende producten komen volledig voor rekening van de klant.

Artikel 12 – Waterkwaliteit en aansluitingen

12.1 Schade veroorzaakt door:

- kalkvorming; • vervuiling; • agressieve waterwaarden; • onvoldoende waterdruk; • ondeugdelijke aansluitingen; • spanningsproblemen; • stroomstoringen; • gebrekkige elektra;

valt volledig buiten garantie en TSO-dekking.

12.2 Eventuele vervolgschade, arbeidsloon, onderdelen en voorrijkosten worden afzonderlijk doorbelast.

Artikel 13 – Garantie

13.1 Op onderdelen geldt uitsluitend garantie conform fabrieksvoorwaarden.

13.2 Garantie vervalt direct indien:

- door derden werkzaamheden zijn uitgevoerd; • de machine onoordeelkundig is gebruikt; • niet volgens voorschriften is gereinigd; • software is aangepast; • instellingen zijn gewijzigd; • niet-originele onderdelen zijn gebruikt.

13.3 Slijtageonderdelen vallen niet onder garantie.

13.4 Onder slijtageonderdelen worden onder meer verstaan:

- zetgroepen; • filters; • maalschijven; • slangen; • rubbers; • pakkingen; • afdichtingen; • touchscreens; • glasdelen.

13.5 Krasvorming, verkleuring, gebruikssporen en overige cosmetische afwijkingen vallen niet onder garantie.

Artikel 14 – Reclames en klachten

14.1 De klant is verplicht geleverde producten direct bij ontvangst te controleren.

14.2 Klachten dienen uiterlijk binnen drie (3) werkdagen schriftelijk te worden gemeld.

14.3 Na ingebruikname worden producten geacht correct geleverd te zijn.

14.4 Ongegronde klachten komen volledig voor rekening van de klant.

Artikel 15 – Storingen en service

15.1 Storingen dienen te worden gemeld via:

E-mail: info@ebbencoffee.nl

15.2 Storingmeldingen worden behandeld tijdens reguliere werkdagen en kantooruren.

15.3 Responstijden zijn indicatief.

15.4 Wachtijd op locatie van meer dan 30 minuten mag worden doorbelast.

15.5 Eventuele verplichte aanmeldprocedures zijn volledig voor rekening van klant.

Artikel 16 – Veiligheid en toegang

16.1 De klant draagt zorg voor veilige en directe toegang tot de machine.

16.2 Indien werkzaamheden niet veilig of verantwoord kunnen worden uitgevoerd, behoudt Ebben Coffee zich het recht voor werkzaamheden te staken.

16.3 Eventuele extra kosten worden doorberekend.

16.4 Ebben Coffee behoudt zich het recht voor foto's te maken van:

- machines; • installaties; • werkomgevingen; • schadegevallen; • vervuiling; • storingssituaties.

Artikel 17 – Software, telemetry en betaalsystemen

17.1 Ebben Coffee is niet aansprakelijk voor storingen of defecten veroorzaakt door software, telemetry, cloudomgevingen, betaalsystemen of systemen van derden.

17.2 Updates, firmware, cloudkoppelingen en software van derden vallen uitsluitend onder ondersteuning indien schriftelijk overeengekomen.

17.3 Manipulatie van:

- telemetry; • MDB-systemen; • Nayax-systemen; • software; • instellingen; • recepturen; • betaalmodules;

is verboden.

17.4 Bij overtreding vervallen alle garantie- en serviceaanspraken direct.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

18.1 Ebben Coffee is nimmer aansprakelijk voor:

- indirecte schade; • gevolgschade; • omzetverlies; • productieverlies; • winstderving; • reputatieschade; • bedrijfsschade; • dataverlies; • schade door stilstand.

18.2 De aansprakelijkheid van Ebben Coffee is te allen tijde beperkt tot:

- het factuurbedrag van de betreffende levering; • dan wel het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

18.3 Iedere vordering jegens Ebben Coffee vervalt uiterlijk twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan.

Artikel 19 – Overmacht

19.1 Ebben Coffee is niet gehouden verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht.

19.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- storingen in levering; • transportproblemen; • ziekte; • personeelstekorten; • internetstoringen; • netwerkstoringen; • stroomstoringen; • pandemieën; • overheidsmaatregelen; • brand; • extreme weersomstandigheden; • oorlog; • stakingen.

19.3 Tijdens overmacht mogen verplichtingen worden opgeschort.

19.4 Ebben Coffee is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overmacht.

Artikel 20 – Opschorting en ontbinding

20.1 Ebben Coffee behoudt zich het recht voor overeenkomsten direct op te schorten of te ontbinden indien:

- facturen niet tijdig worden voldaan; • sprake is van faillissement; • surseance van betaling; • beslaglegging; • bedrijfsbeëindiging; • wanprestatie; • overtreding van voorwaarden.

20.2 Alle openstaande bedragen worden in dat geval direct volledig opeisbaar.

20.3 Ebben Coffee is niet aansprakelijk voor eventuele schade of gevolgschade ontstaan door opschorting.

Artikel 21 – Geheimhouding

21.1 Klant verplicht zich vertrouwelijke informatie, prijsafspraken, recepturen, instellingen en commerciële informatie geheim te houden.

21.2 Bij overtreding verbeurt klant direct een boete van € 5.000,00 per overtreding.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

Artikel 23 – Overdracht van rechten en verplichtingen

23.1 Het is de klant niet toegestaan rechten en verplichtingen uit overeenkomsten met Ebben Coffee geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ebben Coffee.

23.2 Ebben Coffee behoudt zich het recht voor overeenkomsten, rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan gelieerde ondernemingen of derden.

Artikel 24 – Bedrijfsgegevens

Ebben Coffee
Arnhemsestraatweg 51
6991 AG Rheden
Nederland

T: +31 (0)26 495 0777
M: +31 (0)6 1992 1516
E: info@ebbencoffee.nl
W: www.ebbencoffee.nl

KvK: 58515461
BTW: NL001855370B02

Op alle overeenkomsten, leveringen, diensten, verhuur-, lease- en serviceovereenkomsten van Ebben Coffee zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Deze voorwaarden zijn op verzoek kosteloos verkrijgbaar en tevens beschikbaar via www.ebbencoffee.nl